IHK Industrie- und Handelskammer Halle-Dessau

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE Unternehmensnetzwerk

Web-Seminar

Wichtiger denn je: Familienbewusstsein im Betrieb!

Kirsten Frohnert & Thomas Maier
Netzwerkbüro „Erfolgsfaktor Familie“

Dr. Sylvia Voigt
Industrie- und Handelskammer Halle-Dessau

Petra Assmann
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH

10.11.2020 | 11:00 Uhr | Berlin und Halle-Dessau

gefördert vom:

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend

DIHK

IHK Industrie- und Handelskammer Halle-Dessau

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE Unternehmensnetzwerk

Willkommen

Dr. Sylvia Voigt

IHK Halle Dessau

Ihr Web-Seminar-Team heute

Dr. Sylvia Voigt
Referentin für
Bildungspolitik
und Organisation
Geschäftsfeld
Aus- und Weiterbildung
IHK Halle-Dessau
svoigt@halle.ihk.de

Kirsten Frohnert
Projektleitung Netzwerkbüro
„Erfolgsfaktor Familie“
frohnert.kirsten@dihk.de

Petra Assmann
Personalleiterin
MIDEWA
Wasserversorgungs-
gesellschaft in
Mitteldeutschland mbH

Thomas Maier
Projektreferent Netzwerkbüro
„Erfolgsfaktor Familie“
maier.thomas@dihk.de

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

Was Sie jetzt erwartet

- Blitzportrait
  Unternehmensnetzwerk „Erfolgsfaktor Familie“
- Impuls
  „Wichtiger denn je: Familienbewusstsein im Betrieb!“
- Im Gespräch: Vorstellung guter Praxis
- Austausch

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

Blitzporträt

- größte Wissens- und Austauschplattform zum Thema „Vereinbarkeit von Beruf und Familie“
- im Fokus: kleine und mittlere Unternehmen
- 7.738 Mitglieder (145 aus Sachsen-Anhalt)
- kostenfreie Mitgliedschaft
- online registrieren unter: www.erfolgsfaktor-familie.de/netzwerken
- gefördert durch: BMFSFJ und DIHK
- Tipps für Unternehmen in der Corona-Krise: https://www.erfolgsfaktor-familie.de/vereinbarkeit-und-corona.html

Fortschrittsindex Vereinbarkeit
ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Wir machen mit!

Wir laden Sie herzlich zu kommenden (virtuellen) Veranstaltungen ein!

Weitere Informationen:
https://www.erfolgsfaktor-familie.de/darum-geht-es/terminkalender.html

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

Impuls:
Wichtiger denn je! Familienbewusstsein im Betrieb

Kirsten Frohnert
Netzwerkbüro „Erfolgsfaktor Familie“

Stimmungsbild: „Vereinbarkeit von Beruf & Familie in Corona-Zeiten“

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

Aus der Krise in die Zukunft – Ergebnisse einer Netzwerkbefragung

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

„Welche bestehenden Möglichkeiten im Rahmen von Vereinbarkeit von Beruf und Familie haben Ihnen und Ihrem Unternehmen geholfen, schneller auf die Krise zu reagieren oder diese ‚leichter' zu handhaben?"

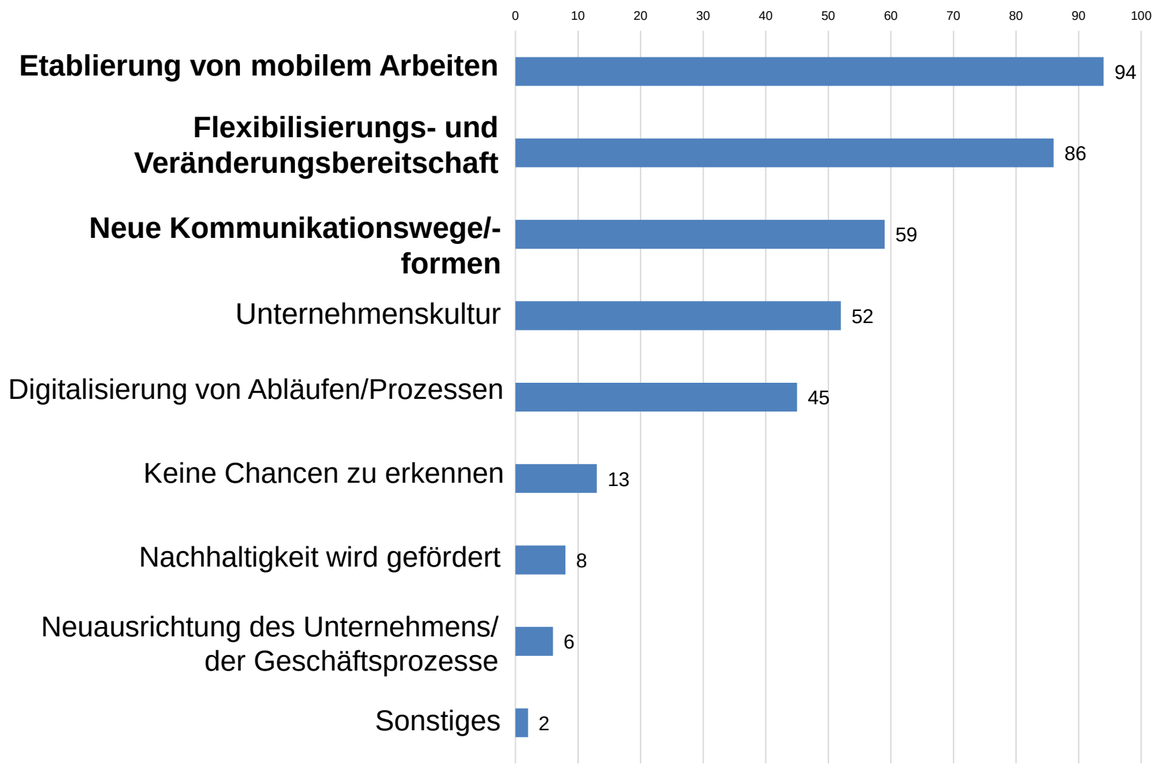
- **Homeoffice & mobiles Arbeiten** (173)
- **Arbeitszeitflexibilität** (127)
- **Kommunikation** (65)
- Betreuungs- und Pflegeangebote (26)
- Digitalisierung der Arbeitsabläufe (15)
- Sonstige (12)
- Keine Maßnahmen (5)

absolute Zahlen, n = 232, qualitative Auswertung; Befragung im Unternehmensnetzwerk „Erfolgsfaktor Familie" im Zeitraum vom 30.04.2020 bis zum 15.05.2020

Aus der Krise in die Zukunft – Ergebnisse einer Netzwerkbefragung

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

„Wo sehen Sie auch Chancen in der aktuellen Situation? Welche positiven Erfahrungen und konkreten Vereinbarungen werden auch nach der Krise im Unternehmen erhalten bleiben?“



absolute Zahlen, n = 244, Mehrfachantworten möglich; Befragung im Unternehmensnetzwerk „Erfolgsfaktor Familie“ im Zeitraum vom 30.04.2020 bis zum 15.05.2020

Aus der Krise in die Zukunft – Ergebnisse einer Netzwerkbefragung

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

Welche positiven Erfahrungen oder konkreten Vereinbarungen mit Blick auf eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie werden auch nach der Krise im Unternehmen erhalten bleiben? Nennen Sie einen Begriff, der das auf den Punkt bringt.

Das sagten die Teilnehmenden am virtuellen Unternehmenstag am 18. September 2020

Neue Chancen für Vereinbarkeit!

Dr. David Juhncke, Jan Braukmann, Evelyn Stoll (alle Prognos AG):
„Neue Chancen für Vereinbarkeit! Wie Unternehmen und Familien der Corona-Krise erfolgreich begegnen."
Erstellt im Rahmen des Unternehmensprogramms „Erfolgsfaktor Familie" des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend
Prognos AG, September 2020

siehe: prognos.com

Verlässliche Kinderbetreuung: Grundlage für die Unternehmen

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

82 %

... der Unternehmen erleben Kinder-betreuung als relevanten Faktor für ihre Produktivität.

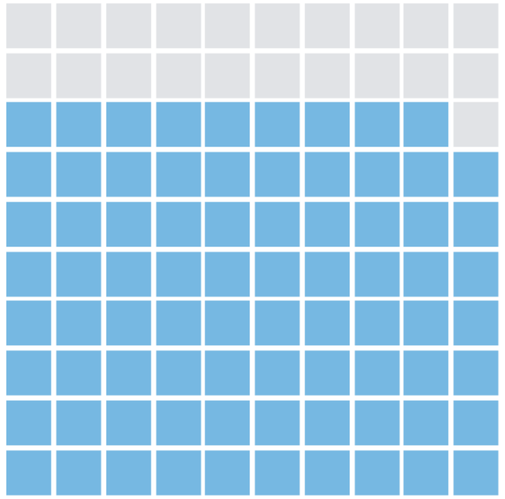
Quelle: Neue Chancen für Vereinbarkeit! Wie Unternehmen und Familien der Corona-Krise erfolgreich begegnen. Prognos AG, September 2020

Verlässliche Kinderbetreuung: Grundlage für die Unternehmen

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

82 %

... der Unternehmen erleben Kinderbetreuung als relevanten Faktor für ihre Produktivität.



79 %

... der Unternehmen sind der Auffassung, dass betriebliches Familienbewusstsein nach der Krise für die Bindung und Gewinnung von Fachkräften einen hohen Stellenwert hat.

Quelle: Neue Chancen für Vereinbarkeit! Wie Unternehmen und Familien der Corona-Krise erfolgreich begegnen. Prognos AG, September 2020

Umfrage: Betriebliche Angebote für Beschäftigte, die von Kita- und Schulschließungen betroffen sind.

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

ERFOLGSFAKTOR
FAMILIE
Unternehmensnetzwerk
Es existiert ein „kultureller Graben“
der Wahrnehmung des
Familienbewusstseins in Unternehmen.
46 %
39 %
Quelle:
BMFSFJ, Unternehmensmonitor
Familienfreundlichkeit 2019

Wie kommt es zu dieser unterschiedlichen Wahrnehmung?

1. Vereinbarkeitsangebote treffen nicht den Bedarf!
2. Vereinbarkeitsangebote sind nicht bekannt!
3. Vereinbarkeit scheint der Führung nicht wichtig!
4. Vereinbarkeit ist nicht verankert; es fehlen verbindliche Regeln!

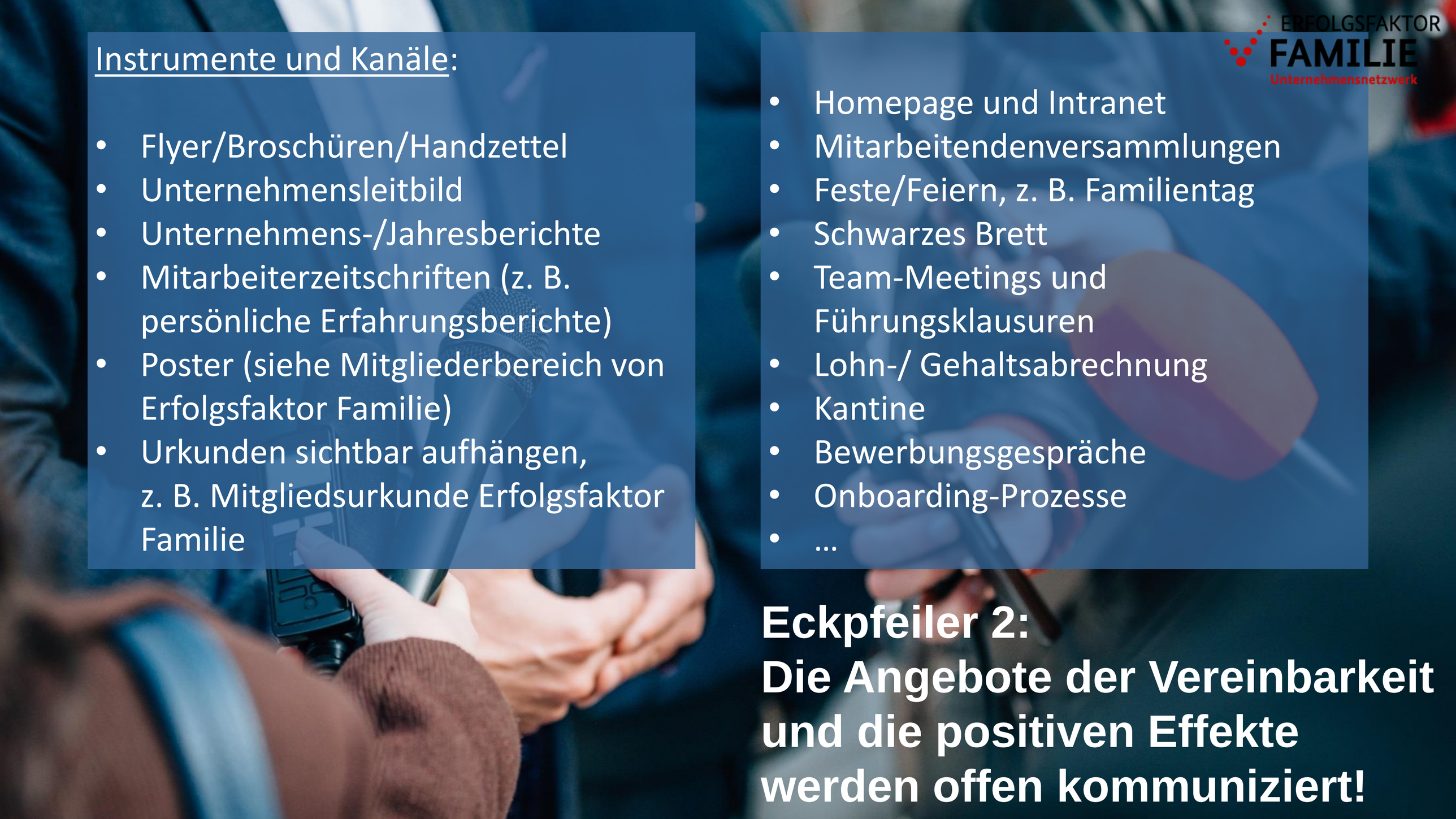
Quelle:
BMFSFJ, Unternehmensmonitor Familienfreundlichkeit 2019

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

Wie lässt sich dieser „Graben“ überwinden?

Eckpfeiler 1: Unternehmen bieten passgenaue Maßnahmen an!

- Kleine Unternehmen: persönliche Gespräche
- Beschäftigtenbefragung durchführen
- Mitarbeitergespräche nutzen
- Veranstaltungen wie Betriebsversammlungen auswerten
- ...

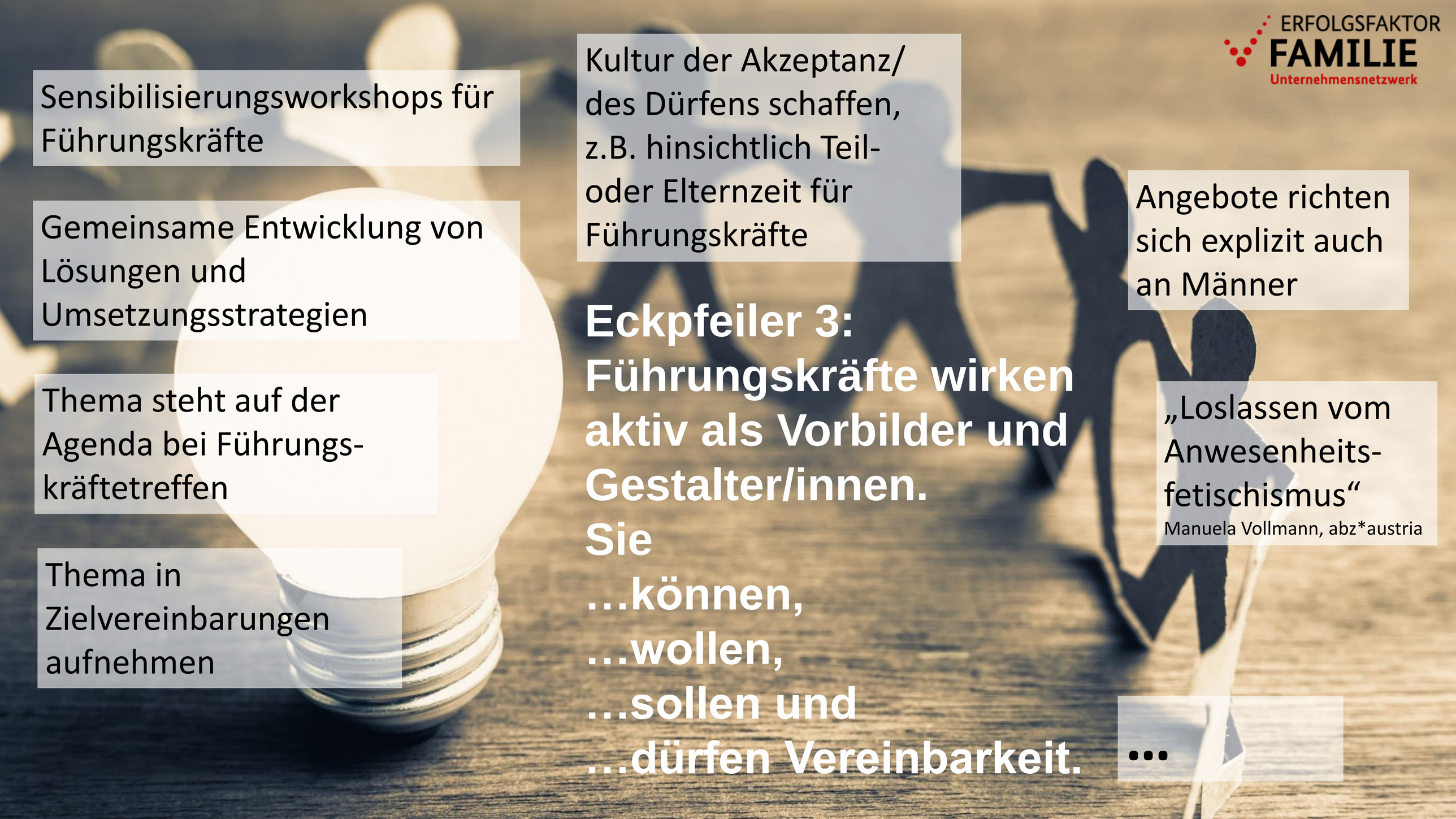


Instrumente und Kanäle:

- Flyer/Broschüren/Handzettel
- Unternehmensleitbild
- Unternehmens-/Jahresberichte
- Mitarbeiterzeitschriften (z. B. persönliche Erfahrungsberichte)
- Poster (siehe Mitgliederbereich von Erfolgsfaktor Familie)
- Urkunden sichtbar aufhängen, z. B. Mitgliedsurkunde Erfolgsfaktor Familie

- Homepage und Intranet
- Mitarbeitendenversammlungen
- Feste/Feiern, z. B. Familientag
- Schwarzes Brett
- Team-Meetings und Führungsklausuren
- Lohn-/ Gehaltsabrechnung
- Kantine
- Bewerbungsgespräche
- Onboarding-Prozesse
- …

Eckpfeiler 2:
Die Angebote der Vereinbarkeit und die positiven Effekte werden offen kommuniziert!



ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

Sensibilisierungsworkshops für Führungskräfte

Gemeinsame Entwicklung von Lösungen und Umsetzungsstrategien

Thema steht auf der Agenda bei Führungs-kräftetreffen

Thema in Zielvereinbarungen aufnehmen

Kultur der Akzeptanz/ des Dürfens schaffen, z.B. hinsichtlich Teil- oder Elternzeit für Führungskräfte

Eckpfeiler 3: Führungskräfte wirken aktiv als Vorbilder und Gestalter/innen.
Sie
…können,
…wollen,
…sollen und
…dürfen Vereinbarkeit.

Angebote richten sich explizit auch an Männer

„Loslassen vom Anwesenheits-fetischismus“
Manuela Vollmann, abz*austria

…

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

Klare Aussagen zum Familienbewusstsein im Unternehmensleitbild

Verbindliche Regeln für alle etablieren

Betriebsvereinbarungen abschließen

Familienfreundliche-/ -bezogene Rituale leben

Alle Zielgruppen in den Blick nehmen.

…

Eckpfeiler 4:
Vereinbarkeit ist im Unternehmen verankert und es gibt klare, verbindliche Regeln!

Im Gespräch: Vorstellung guter Praxis

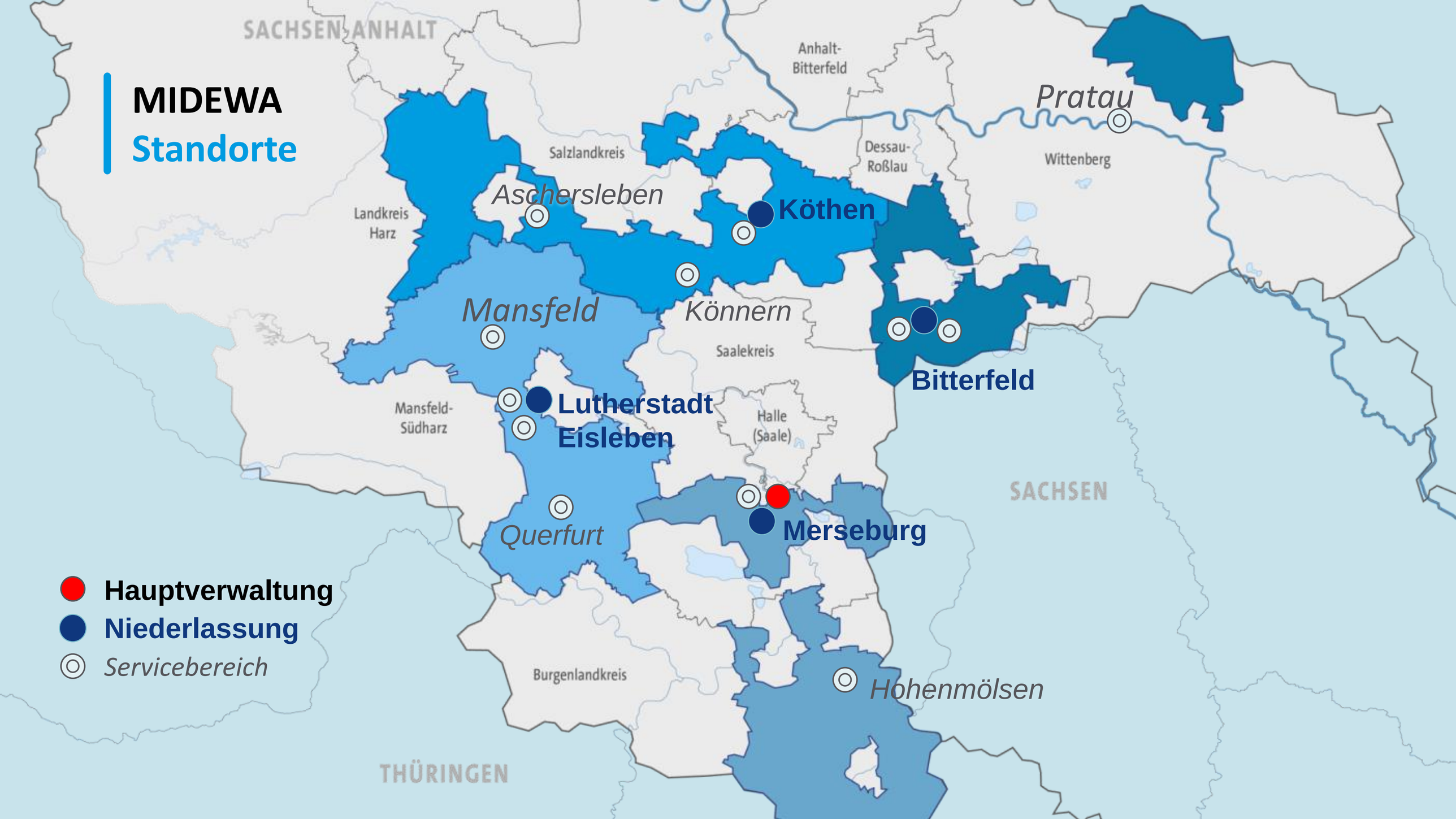
ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

Petra Assmann
Personalleiterin
MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH

MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH

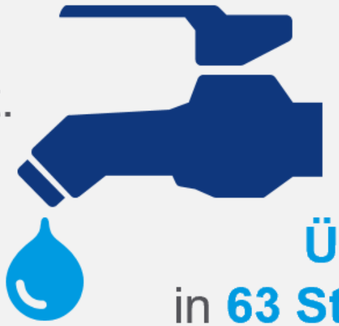
Ihr Wasserdienstleister im Süden Sachsen-Anhalts

Familienbewusstes Unternehmen - “Erfolgsfaktor Familie” 10. November 2020


MIDEWA
Standorte
SACHSEN-ANHALT
Anhalt-
Bitterfeld
Pratau
Wittenberg
Dessau-
Roßlau
Salzlandkreis
Aschersleben
Landkreis
Harz
Köthen
Mansfeld
Könnern
Saalekreis
Bitterfeld
Mansfeld-
Südharz
Lutherstadt
Eisleben
Halle
(Saale)
SACHSEN
Querfurt
Merseburg
Burgenlandkreis
Hohenmölsen
THÜRINGEN
Hauptverwaltung
Niederlassung
Servicebereich

MIDEWA
Wer sind wir?

Über **21 Mio. m³ Trinkwasser** werden pro Jahr bereitgestellt.



Über 323 000 Menschen in **63 Städten und Gemeinden** werden mit Trinkwasser versorgt.

Mit über **108 000 Kunden** gehört die MIDEWA zu den TOP 10 in Deutschland.

Die Trinkwasserversorgung erfolgt auf der Basis von über **280 Konzessionsverträgen**.

Die MIDEWA betreut ein **Versorgungsgebiet** von **3 190 km²** Größe. Das entspricht mehr als ein Siebtel des Landes Sachsen-Anhalt.

In Köthen (Anhalt) und Gräfenhainiche betreut die MIDEWA insgesamt **5 800 Lichtpunkte**.

Mehr als **400 Mitarbeiter und Auszubildende** sind bei der MIDEWA beschäftigt.

MIDEWA

MIDEWA
Unternehmensstruktur

MIDEWA

MIDEWA

Philosophie und Führungsleitlinien

MIDEWA

Führungsleitlinien

Prinzipien

- Führen beinhaltet unternehmerisches Denken und Handeln.
- Führen ist eine Dienstleistung mit zwei Funktionen: „Fordern“ (Disziplin) und „Fördern“ (Unterstützung)
- Die Führungskraft ist Vorbild ihrer Mitarbeiter. Sie lebt Eigenverantwortung und schafft Verantwortungs- und Handlungsspielräume, greift jedoch bei Bedarf ein.
- Im Rahmen der definierten Führungsaktivitäten werden alle nebenstehenden Führungsaufgaben erfüllt.
- Methodisches Arbeiten ist wichtig und anzuwenden.

Führungsaufgaben

Arbeitssicherheit
- Arbeitsschutz sicherstellen und Gesundheit schützen

Orientierung
- über Rahmen, Kultur, strategische Ziele, Marktsituation und Regeln informieren

Ziel

Arbeitsaufgabe/ Organisation
- Arbeitszeit organisieren und Arbeitsmittel beschaffen
- operativen Betrieb sicherstellen und für Arbeitsziele sorgen
- Prozesse kontinuierlich verbessern
- Tätigkeiten flexibel anpassen

Motivation
- Bedürfnisse erkennen, Anreize setzen und Erwartungen klären
- Leistungen beurteilen und loben/kritisieren

Weiterbildung/Entwicklung
- Rekrutierung unterstützen
- Potenziale erkennen, begleiten und entwickeln
- Binden oder freisetzen

Zusammenarbeit
- Beziehungsverantwortung übernehmen und Konflikte erkennen/lösen
- Kommunikation organisieren
- bereichsübergreifenden Teamzusammenhalt stärken

MIDEWA
Ausrichtung

- DEKRA Zertifikat: ISO 50001:2011
- DEKRA Zertifikat: ISO 9001:2008
- DEKRA Zertifikat: ISO 14001:2004
- DEKRA Bestätigung: DVGW W 1000 und DWA-M 1000
- DEKRA Zertifikat: BS OHSAS 18001:2007
- IHK Halle-Dessau: TOP Ausbildungsbetrieb 2019
- Mitglied der Umweltallianz Sachsen-Anhalt seit 2000
- berufundfamilie: Zertifikat 2020

MIDEWA

MIDEWA

Beruf und Familie

Die Auditierungsstufen sichern eine nachhaltige Verankerung

berufundfamilie

Auditierung 2010

- Systematischer Einstieg
- Aufnahme Status quo
- Bedarfsanalyse
- Festlegen von Zielen und Maßnahmen

Re-Auditierung Optimierung 2013

- Aktualisierung Status quo
- Prüfung der Umsetzung
- Optimierung der Maßnahmen
- Stabilisierung der Struktur und Inhalte

Re-Auditierung Konsolidierung 2016

- Aktualisierung Status quo
- Überprüfung bestehender Maßnahmen und der Kultur
- Einschätzung des Durchdringungsgrads
- Vertiefung zur Verankerung in der Organisationskultur

Dialogverfahren 2019

- Charakter eines dauerhaften Zertifikats, alle drei Jahre findet ein Qualitätsdialog statt:
  - Dialogtag
  - Einschätzung und Handlungsprogramm zur familien- und lebensphasenbewussten Personalpolitik

MIDEWA

Beruf und Familie

Zertifikat seit 2010
audit berufundfamilie

Kurzporträt 2020

MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH

Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg

Das Zertifikat zum audit berufundfamilie wurde am 18.03.2020 bestätigt.
Die MIDEWA Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH versorgt als Kompetenz[illegible] rund 330 000 Menschen in 60 Städten und Gemeinden mit Trinkwasser.
Darüber hinaus bietet Betriebsführungsaufträge für die Trink- und Abwasserversorgung von über 100 000 Einwohnern zuständig.
Wir arbeiten mit unserer Tochter DVWG Service GmbH mit Sitz in Merseburg.
Wir betreuen Kommunen in der öffentlichen Daseinsvorsorge. Wir stehen im Kontakt für unsere Kunden als Betreiber von Kommunalanlagen.
Die MIDEWA ist mit [illegible] % ein mehrheitlich kommunales Unternehmen. [illegible] % hält als strategischer Partner [illegible] Wasser Deutschland GmbH. Das integrierte Management System - IMS bildet die Basis der Arbeit und die Verfügbarkeit steht bei allen Prozessen in der MIDEWA im Mittelpunkt.
Zum Zeitpunkt der Re-Auditierung waren 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.

Ziel der Re-Auditierung

Das audit berufundfamilie stellt auf die Steigerung der Attraktivität des Unternehmens. Die Förderung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist hierfür ein wichtiges Instrument. Die MIDEWA möchte auch MIDEWA möchte auch [illegible] im Wettbewerb vorantreiben, indem sie ermöglicht der Beschäftigten eine Steigerung der Motivation, Identifikation und Bindung an das Unternehmen erreicht.
Außerdem soll durch die Zertifizierung die Gewinnung von Fach- und Führungskräften unterstützt werden.

Die MIDEWA will die vorhandenen familienbewussten Maßnahmen[illegible] und die damit verbundene Herausforderung gegenüber den Beschäftigten dokumentieren. Mit Hilfe des Dialogverfahrens sind diese das bisher Erreichte überprüft und das Thema Beruf und Familie zukunftsfähig aufgestellt.

Stand: 18. März 2020

Durchgeführte Maßnahmen (Auszug)

- Koordinierung aller Aktivitäten im Bereich Beruf und Familie über ein zentrales, durch Arbeitnehmer- und Arbeitgebervertreter besetztes Steuerteam
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Umsetzung Teilzeitmodelle (Elternzeit)
- Betrieblicher Gesundheitsmanagement mit vielfältigen Maßnahmen
- Möglichkeit der Nutzung von betrieblichem Eigentum wie Arbeitshandy und Firmenfahrrad
- Führung von Mitarbeitergesprächen und Mitarbeiterbefragungen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Personalia für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Unterstützung bei Eltern eines Pflegefalls

Zukünftige Maßnahmen (Auszug)

- weiterhin individuelle Lösungen für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie (Telearbeit, flexible Arbeitszeit, Tausch von Bereitschaften etc.)
- Fortführung der Prozesse zu Mutterschutz und Elternzeit (für Mütter und Väter)
- Fortführung der jährlichen Mitarbeitergespräche und der Mitarbeiterbefragungen
- Fortführung der Organisation von Veranstaltungen unter Berücksichtigung familiärer Belange
- Fortführung der Förderung von Kindern von MIDEWA-Beschäftigten bei der Ausbildung
- Fortführung der Harmonisierung von Urlaub und Urlaubsort aus familiären Gründen
- Fortführung der Maßnahmen und Angebote des Betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Fortführung der Ermöglichung der Nutzung von betrieblichem Eigentum
- Fortführung des MIDEWA-Personalmanagements und Beurteilung für MIDEWA-[illegible] Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Fortführung der unterstützung der Beschäftigten bei Eltern eines Pflegefalls

berufundfamilie | Hertie Stiftung

Zertifikat seit 2010
audit berufundfamilie

Auftragsnummer
Z4-20200319-3828

Zertifikat

MIDEWA
Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH
Bahnhofstraße 13, 06217 Merseburg

Das Kuratorium der berufundfamilie Service GmbH würdigt das langfristige Engagement für eine familien- und lebensphasenbewusste Personalpolitik mit der Bestätigung des Zertifikats zum audit berufundfamilie.

Im Rahmen des Dialogverfahrens wurde sichergestellt, dass der hohe Entwicklungsstand beibehalten oder bedarfsgerecht ausgebaut wird.

18. März 2020
Frankfurt am Main

Prof. Dr. Dr. Helmut Schneider
Zertifizierungsbeauftragter des Kuratoriums

Johanna Hammaan
Vorsitzender des Kuratoriums

berufundfamilie | Hertie Stiftung

MIDEWA

MIDEWA
Wasserversorgungsgesellschaft in Mitteldeutschland mbH

BuF

GM

Pflege und Beruf

Steuerkomitee BuF

AZ - Gutschrift bei Teilnahme an - Blutspendeaktionen und Gesundheitskursen

Betriebsvereinbarungen Beruf und Familie & Gesundheitsmanagement

Haut Screening

versch. Aktiv Kurse

Obstkorb

Darmkrebs-vorsorge

jährliche Durchführung und Auswertung von MA-Gesprächen

gesunde Veranstaltungen & Seminare

flexible Arbeitszeitmodelle für Mütter & Väter

Fortführung der Förderung von Kindern von MIDEWA-Beschäftigten bei der Ausbildung

Sportveranstaltungen

Fortführung der Harmonisierung von Wohn- und Arbeitsort

MIDEWA

VIELEN DANK das wir dabei sein konnten!

Wollen wir in Kontakt bleiben?

netzwerkbuero@dihk.de
030 203 08 61 01

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE
Unternehmensnetzwerk

Gefördert durch:
Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend
DIHK

IHK Industrie- und Handelskammer Halle-Dessau

ERFOLGSFAKTOR FAMILIE Unternehmensnetzwerk

Auf Wiedersehen!

Dr. Sylvia Voigt, IHK Halle-Dessau

Kontakt:
Dr. Sylvia Voigt
Referentin für Bildungspolitik und Organisation
Geschäftsfeld Aus- und Weiterbildung

IHK Halle-Dessau, Hauptgeschäftsstelle | Franckestraße 5 | 06110 Halle (Saale)
Telefon: 0345 2126-349 | Telefax: 0345 212644-349 | mailto:svoigt@halle.ihk.de |
http://www.halle.ihk.de